

# Déroulé pédagogique

Formation BTS – « Management Commercial Opérationnel »



**Promotion 2023 - 2025** 

# Table des matières

Module général 1 : Culture général et expression (100h)	3
Module général 2 : Langue et culture étrangère (150h)	4
Module général 3 : Culture économique, juridique et managériale (200h)	5
Module professionnel 1 : Développement de la relation client et vente conseil (280h)	6
Module professionnel 2: Animation et dynamisation de l'offre commerciale (225h)	6
Module professionnel 3 : Gestion opérationnelle (200h)	9
Module professionnel 4 : Management de l'équipe commerciale (195h)	10
Module facultatif 1 : Langue vivante 2 (120h)	11
Module facultatif 2 : Entreprenariat (120h)	12
MODULE D'ADAPTATION PROFESSIONNEL (MAP) (56h)	11

# Module général 1 : Culture général et expression (100h)

#### Objectif général :

Communiquer avec efficacité dans la vie courante et dans la vie professionnelle.

#### Objectifs et compétences visées :

- ❖ Tirer parti des documents lus dans l'année et de la réflexion menée en cours ;
- \* Rendre compte d'une culture acquise en cours de formation ;
- Apprécier un message ou une situation ;
- Communiquer par écrit ou oralement ;
- Appréhender un message ;
- Réaliser un message

#### Intervenant:

> Année 1<sup>ère</sup> 2023-2024

Date	Séquence	Durée	Objectifs du	Contenu	Mise en situation
	n°	indicative	référentiel		professionnelle
38	1	4	Appréhender	Respect des	
40	2	4	Et	Contraintes de la	
49	3	4	Réaliser un	Langue écrite	
50	4	4	Message	Synthétiser les informations	
04	5	4	Écrit	Répondre de façon	
06	6	4		Argumentée à une	
09	7	4		Question posée avec	
10	8	4		Les documents proposés en lecture	
12	9	4	Communiquer	S'adapter à la	
14	10	4	Oralement	Situation	
17	11	4		Organiser un message	
24	12	4		Oral	

Date	Séquence n°	Durée indicative	Objectifs du référentiel	Contenu	Mise en situation professionnelle
				Vvv	

# Module général 2 : Langue et culture étrangère (150h)

## Objectif général :

Communiquer en langue étrangère dans des situations sociales et professionnelles en mobilisant des savoirs langagiers et culturels.

# Objectifs et compétences visées :

- Compréhension de documents écrits
- Production écrite
- Compréhension de l'oral
- Production et interaction orales

#### Intervenant:

➤ Année 1<sup>ère</sup> 2023-2024

Date	Séquence	Durée	Objectifs du	Contenu	Mise en situation
	n°	indicative	référentiel		professionnelle
36/38	1	8	Compréhension de		
41/42	2	8	Documents		
43/46	3	8	Écrits		
48/50	4	8	Production écrite		
02/04	5	8	Compréhension de		
06/08	6	7	L'oral		
11/13	7	8			
15/17	8	8	Production		
19	9	4	Et		
20	10	4	Interactions		
23	11	4	Orales		

Date	Séquence	Durée	Objectifs	du	Contenu	Mise	en	situation
	n°	indicative	référentiel			professio	nnelle	

# Module général 3 : Culture économique, juridique et managériale (200h)

#### Objectif général:

Répondre aux problématiques de gestion d'entreprise à travers un questionnement croisant les champs disciplinaires économique, juridique et managérial.

#### Objectifs et compétences visées :

- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée ;
- Exploiter une base documentaire économique, juridique et managériale ;
- Proposer des solutions argumentées en mobilisant des notions économiques, juridiques ou managériales et les méthodologies adaptées aux situations proposées;
- Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique;
- Prendre des décisions opérationnelles intégrant les dimensions économique, juridique et managériale;
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée.

#### Intervenant:

> Année 1ère 2023-2024

Date	Séquence	Durée	Objectifs du	Contenu	Mise en situation
	n°	indicative	référentiel		professionnelle
36/38	1	8	Analyse de situations		
39/41	2	8	Où l'entreprise est		
43/45	3	8	Confrontée		
47/48	4	8	Exploiter une base		
49/05	5	8	Economique ; juridique et managériale		
07/08	6	12	Proposer des		
12/14	7	8	Solutions argumentées		
16/17	8	8	Etablir un diagnostic préparant une prise		
18/19	9	8	De décision stratégique		
20/23	10	8	Exposer des analyses		
24/25	11	8	Et des propositions de manière		
26	12	4	Cohérente et argumentée		
	1				

_			
- 1			

Date	Séquence n°	Durée indicative	Objectifs du référentiel	u	Contenu	Mise professi	en onnelle	situation

**BLOC 1 & 2** 

# **DEVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL ET** ANIMATION, DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE

Module professionnel 1 : Développement de la relation client et vente conseil (280h)

Module professionnel 2: Animation et dynamisation de l'offre commerciale (225h)

## Objectifs et compétences visées :

- Assurer la veille informationnelle ;
- Réaliser des études commerciales ;
- Vendre;
- Entretenir la relation client.
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services ;
- Organiser l'espace commercial ;
- Développer les performances de l'espace commercial;
- Mettre en place la communication commerciale ;
- Évaluer l'action commerciale.

# **MODULE 1:** DEVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL

#### Intervenant:

> Année 1ère 2023-2024

Date	Séquence	Durée	Objectifs	du	Contenu	Mise	en	situation
Semaine	n°	indicative	référentiel			profess	sionne	elle

36/37	1	8	Bloc 1	Environnement local	
38/39	2	8	Assurer la veille	Veille	
				concurrentielle	
40	3	4	Informationnelle	PESTEL	
41	4	4	Rechercher et	Veille Tarifaire	Dossier
42	5	4	Mettre à jour	L'e-réputation	
43	6	4	L'information	Le SIC	Fiche 1
45/46	7	8	Bloc 2	Etudes	
				commerciales	
47/48	8	8		Recueillir et	
				exploiter des	
				données	
49/50	9	8	Réaliser	Réalisation	
				d'enquêtes	
02/03	10	8	Des	Etude La zone de	
				chalandise	
04/05	11	8	Études	Construire la zone	
				de chalandise	
06/07	12	8	Commerciales	Profil actuel et	
				potentiel d'une UC	
08/09	13	8		Adapter l'offre	
10	14	4		La zone virtuelle	Fiche 2
11	1	4	Applications		
12/26		55			BTS blanc

Date	Séquence n°	Durée indicative	Objectifs du référentiel	Contenu	Mise en situation professionnelle

# **MODULE 2 :** ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE

## Intervenant:

> Année 1<sup>ère</sup> 2023-2024

Date	Séquence	Durée	Objectifs du	Contenu	Mise en situation
	n°	indicative	référentiel		professionnelle
37/38	1	12	Elaboration de l'offre		
			de produits et		
			services		
39/40	2	8	Adaptation de l'offre		
42/45	3	8	Agencement de		
			l'espace commercial		
46/48	4	12	Maintien d'un espace		
			commercial		
49/50	5	7	Attractif et		
			fonctionnel		
02/03	6	8	Mise en valeur de		
			l'offre de produits		
04/05	7	8	Et de services		
06/07	8	8	Organisation de		
			promotions		
08/09	9	8	Et animations		
			commerciales		
11/13	10	11	Conception et mise		
			en place de la		
			communication		
14/15	11	8	Conception et mise		
			en œuvre		
16/20	12	12	De la communication		
22/26	13	16	Analyse et suivi de		
			l'action commerciale		

Date	Séquence n°	Durée indicative	Objectifs du référentiel	Contenu	Mise en situation professionnelle

# Module professionnel 3 : Gestion opérationnelle (200h)

# Objectifs et compétences visées :

- Gérer les opérations courantes ;
- Prévoir et budgétiser l'activité ;
- Analyser les performances.

#### Intervenant:

# > Année 1<sup>ère</sup> 2023-2024

Date	Séquence	Durée	Objectifs du	Contenu	Mise en situation
	n°	indicative	référentiel		professionnelle
36/37	1	8	Assurer la gestion		
38/40	2	8	Opérationnelle		
42/46	3	8	Gestion des approvisionnements		
47/48	4	8	Suivi des achats		
49/02	5	8	Gestion des stocks		
03/08	6	12	Gestion des stocks		
10/11	7	12	Suivi des règlements		
13/15	8	8	Elaboration des budgets		
16/18	9	8	Gestion des risques		
20	10	8	Décisions d'investissements		
23/24	11	8	Analyse des performances		
26	12	4	Reporting		

Date	Séquence		Objectifs	du	Contenu	Mise en	situation
	n°	indicative	référentiel			professionnelle	

**BLOC 4** 

# Manager l'équipe commerciale

Module professionnel 4: Management de l'équipe commerciale (195h)

# Objectifs et compétences visées :

- Organiser le travail de l'équipe commerciale ;
- Recruter des collaborateurs ;
- ❖ Animer l'équipe commerciale ;
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale.

#### Intervenant:

> Année 1<sup>ère</sup> 2023-2024

Date	Séquence	Durée	Objectifs	du	Contenu	Mise	en	situation
2= /2 2	n°	indicative	référentiel			professi	onnelle	
37/38	1	12	Evaluation	des				
			besoins					
39/41	2	8	En personnel					
43/45	3	8	Répartition	des				
			tâches					
42/48	4	8	Réalisation des					
49	5	4	Plannings					
03/05	6	8	Organisation	du				
			travail					
07/08	7	12	Recrutement et					
09/10	8	8	Intégration					
11/12	9	8	Animation	et				
			valorisation	de				
			l'équipe					
18/19	10	8	Evaluation	des				
•			performances					
20	11	8	Individuelles	et				
			collectives					
22/25	12	8	Individualisation	de				
			la formation	des				
			membres de l'éq	uipe				
			1					

	Date	Séquence	Durée	Objectifs	du	Contenu	Mise	en	situation
		n°	indicative	référentiel			professi	onnelle	
ſ									

·			

# Module facultatif 1: Langue vivante 2 (120h)

## Objectif général :

Communiquer en langue étrangère dans des situations sociales et professionnelles en mobilisant des savoirs langagiers et culturels.

# Compétences visées :

- Compréhension de documents écrits
- Production écrite
- Compréhension de l'oral
- Production et interaction orales

#### Intervenant:

> Année 1<sup>ère</sup> 2023-2024

Date	Séquence n°	Durée indicative	Objectifs du référentiel	Contenu	Mise en situation professionnelle

Ī	Date	Séquence	Durée	Objectifs	du	Contenu	Mise	en	situation
		n°	indicative	référentiel			profession	onnelle	

·			

# Module facultatif 2: Entreprenariat (120h)

#### Objectif général:

Communiquer en langue étrangère dans des situations sociales et professionnelles en mobilisant des savoirs langagiers et culturels.

## Compétences visées :

- ❖ Etablir un diagnostic préalable à la création ou à la reprise d'une unité commerciale ;
- Choisir le positionnement de l'unité commerciale ;
- Évaluer le potentiel commercial;
- Mesurer la solidité des relations de partenariat envisagées ;
- Effectuer la gestion prévisionnelle des ressources humaines ;
- Étudier la faisabilité financière du projet de création ou de reprise

#### Intervenant:

Année 1ère 2023-2024

Date	Séquence n°	Durée indicative	Objectifs du référentiel	Contenu	Mise en situation professionnelle

Date	Séquence n°	Durée indicative	Objectifs d référentiel	lu	Contenu	Mise profession	en onnelle	situation

Date	Séquence		Objectifs référentiel	du	Contenu	Mise		situation
	n°	indicative	référentiel			professio	nnelle	