

## Politique qualité du service de formation continue

Depuis plusieurs années déjà, le service de formation continue et par apprentissage, modernise ses outils et process afin d'offrir aux apprenants, à leurs collaborateurs et aux prestataires de formation une meilleure qualité de services : dématérialisation et simplification des procédures, amélioration des délais de traitement ...

Avec l'entrée en application, en 2017, du « contrôle qualité » de l'offre de formation par les financeurs paritaires et publics, le service de formation continue souhaite poursuivre le partenariat engagé avec les organismes de financement, dans une relation de confiance réciproque. Dans cet optique, le service de formation continue a déjà été reconnu dans le catalogue de référencement des centres de formations : Datadock, pour une mise en conformité au regard des exigences résultant de la loi du 5 mars 2014 et du décret du 30 juin 2015.

Mais au-delà de l'application de cette nouvelle réglementation, l'enjeu est bien d'initier ou de renforcer ensemble les démarches d'amélioration continue, avec un objectif commun :

**Accroître la qualité des formations proposées aux élèves du service de formation continue et par apprentissage et à leurs collaborateurs.**

L'intégration du service de formation continue dans la certification NF214 a pour but essentiel d'engager la confiance, d'optimiser et de garantir la qualité du service rendu dans le cadre d'une relation « client/fournisseur », entre l'offreur et l'acheteur de formation.

S'engager dans une démarche qualité permet de revisiter ses pratiques et de renforcer le dialogue avec ses interlocuteurs autour d'une culture partagée.

Les démarches de qualité sont d'excellents moyens de professionnalisation, autant pour le prestataire de formation, qui trouve matière à optimiser son activité, définir sa stratégie et améliorer sa visibilité sur le marché, que pour l'acheteur qui améliore ses pratiques d'achat, de pilotage et d'évaluation de la formation.

La certification NF214 est également **un travail collectif où l'apport de chacun est primordial**. La politique qualité comprenant l'engagement de la Direction est mis à jour régulièrement et à un objectif d'amélioration continue.

Il s'agit donc d'un objectif commun à toute l'équipe du service de formation continue et par apprentissage du lycée du Guiers Val d'Ainan, pour s'approprier la démarche d'amélioration continue du service rendu à nos apprenants, collaborateurs et prestataires au travers de nos processus.